



PENGENDALIAN MUTU

Fogot Endro Wibowo ST.,MT.

PERTEMUAN KE 2

Peranan Mutu

Mutu adalah kemampuan menghasilkan produk yang berkualitas.

Setiap bisnis harus memiliki produk yang memiliki mutu yang baik, serta harga yang bersaing dengan para kompetitornya agar produknya dapat diterima di masyarakat.

Peranan Mutu

Dengan mutu yang baik dan harga yang bersaing, para pelanggan tidak akan pindah ke produk lain yang sejenis.

Peranan Mutu

7 PERANAN MUTU :

1. Meningkatkan reputasi perusahaan

Peranan Mutu

7 PERANAN MUTU :

2. Menurunkan biaya

Peranan Mutu

7 PERANAN MUTU :

3. Meningkatkan pangsa pasar

Peranan Mutu

7 PERANAN MUTU :

4. Dampak internasional

Peranan Mutu

7 PERANAN MUTU :

5. Adanya pertanggungjawaban

Peranan Mutu

7 PERANAN MUTU :

6. Penampilan produk

Peranan Mutu

7 PERANAN MUTU :

7. Mewujudkan mutu yang dirasakan penting