



# PENGENDALIAN MUTU

Fogot Endro Wibowo ST.,MT.

**PERTEMUAN KE 4**

# Total Quality Control (TQC)

## Total Quality Control (TQC)

Suatu proses terkendali yang melibatkan orang, sistem serta alat-alat dan teknik-teknik pendukung.

# Total Quality Control (TQC)

Suatu agen perubahan yang menyiapkan suatu organisasi untuk berorientasi pada kepentingan pelanggan.

# Total Quality Control (TQC)

Seperti kita ketahui bahwa TQC sangat diterapkan dalam Teori Kaizen ( Jepang)

# Total Quality Control (TQC)

Kaizen merupakan suatu filosofi dari Jepang yang memfokuskan diri pada pengembangan dan penyempurnaan secara terus menerus atau berkesinambungan dalam perusahaan bisnis. Kaizen melibatkan pemodal, karyawan dan manajer semua lini dalam perusahaan untuk pengembangan perusahaan ke arah yang lebih baik.

# Total Quality Control (TQC)

Prinsip Kaizen :

Kaizen merupakan proses sederhana untuk meningkatkan produktivitas yang harus dijalankan setiap hari.

# Total Quality Control (TQC)

Kaizen merupakan merupakan proses yang, jika dilakukan dengan benar, akan membuat tempat kerja menjadi nyaman dan aman, menghilangkan pemborosan (“muri”), dan mengajarkan orang tentang bagaimana melakukan percobaan pada pekerjaan mereka dengan menggunakan metode ilmiah dan belajar cara untuk menemukan dan menghilangkan limbah dalam proses bisnis mereka.

# Total Quality Control (TQC)

Langkah pertama dari kaizen adalah menerapkan siklus PDCA (plan, do, check action) sebagai sarana yang menjamin terlaksananya kesinambungan dari kaizen.

Hal ini berguna dalam mewujudkan kebijakan untuk memelihara dan memperbaiki atau meningkatkan standar. Siklus ini merupakan konsep yang terpenting dari proses kaizen.

# Total Quality Control (TQC)

- Siklus aktivitas kaizen dapat didefinisikan sebagai:
  - Standarisasi operasi dan kegiatan.
  - Ukur operasi standar (menemukan waktu siklus dan jumlah inventaris dalam proses)
  - Gauge pengukuran terhadap persyaratan
  - Berinovasi untuk memenuhi persyaratan dan meningkatkan produktivitasStandarisasi, operasi baru ditingkatkan

Hal ini juga dikenal sebagai siklus Shewhart, Deming siklus, atau PDCA. Teknik lain yang digunakan dalam hubungannya dengan PDCA meliputi Konsep 5 W + 1 H

# Total Quality Control (TQC)

Kaizen atau perbaikan secara terus menerus selalu beriringan dengan Total Quality Management (TQM).

Bahkan sebelum filosofi TQM ini terlaksana atau sebelum sistem mutu dapat dilaksanakan dalam suatu perusahaan maka filosofi ini tidak akan dapat dilaksanakan sehingga perbaikan secara terus menerus (Just in time) ini adalah usaha yang melekat pada filosofi TQM itu sendiri.