

Tugas Sesi Perkuliahan 7

1.

Tabel Ringkasan Data Keluhan Pelanggan Polis Asuransi
PT. Jiwasraya, Juni 2017

No.	Kategori Keluhan	Jumlah Keluhan
1.	Kekurangan Pembayaran Kerugian	80
2.	Insurance Rates	17
3.	Keterlambatan Pembayaran Kerugian	120
4.	Jumlah Jaminan Asuransi	30
5.	Prosedural Claim	20
6.	Lain-lain	12

Dari data tersebut buatlah Diagram Pareto-nya.

2. Buatlah *Fishbone Diagram* untuk kondisi/akibat produk perusahaan tidak laku dijual di pasaran.

Catatan:

1. Ditulis di kertas
2. Di-scan dengan aplikasi CS (bukan difoto)
3. Disimpan dalam bentuk PDF
4. *File* diberi nama: Tugas Sesi7-Mata Kuliah-Nama Mahasiswa
Misal: Tugas Sesi7-Mnj. Kualitas-Nareta Narendrani
5. Di-upload ke e-mail : mustangin_amin@yahoo.com
6. Dikumpulkan paling lambat Jum'at, 5 Desember 2025