

Tugas Sesi Perkuliahan 2

1. Jelaskan apa yang saudara ketahui tentang pengendalian kualitas (*quality control*)
2. Jelaskan apa tujuan dari kegiatan pengendalian kualitas
3. Jelaskan bagaimana pengumpulan informasi berkaitan dengan proses pengendalian kualitas
4. Jelaskan apa yang saudara ketahui tentang konsep *Total Quality Control/TQC*
5. Jelaskan perbedaan antara *Total Quality Control/TQC* dengan *Total Quality Management/TQM*
6. Sebutkan dan jelaskan unsur-unsur falsafah TQC
7. Sebutkan dan jelaskan elemen-elemen kritis dalam *Total Quality Control/TQC*
8. Sebutkan dan jelaskan hambata-hambatan penerapan *Total Quality Control/TQC*, khususnya di Indonesia
9. Jelaskan apa yang saudara ketahui tentang *Quality Control Circle/QCC*
10. Sebutkan dan jelaskan penyebab kegagalan program *Quality Control Circle/QCC*
11. Sebutkan dan jelaskan komponen-komponen biaya penaksiran/penilaian (*appraisal cost*)
12. Sebutkan dan jelaskan komponen-komponen biaya pencegahan (*prevention cost*)
13. Sebutkan dan jelaskan komponen-komponen biaya kegagalan internal (*internal failure cost*)
14. Sebutkan dan jelaskan komponen-komponen biaya kegagalan eksternal (*external failure cost*)

Catatan:

1. Ditulis di kertas
2. Di-scan dengan aplikasi CS (bukan difoto)
3. Disimpan dalam bentuk PDF
4. *File* diberi nama: Tugas 2-Mata Kuliah-Nama Mahasiswa
Misal: Tugas 2-Mnj. Kualitas-Nareta Narendrani
5. Dikumpulkan paling lambat Jum'at, 31 Oktober 2025
6. Di-upload ke e-mail : mustangin_amin@yahoo.com