

Tugas Sesi Perkuliahan 1

1. Apa yang Saudara ketahui tentang pengertian Manajemen Kualitas
2. Bagaimana konsep kualitas menurut W. Edwards Deming
3. Bagaimana konsep kualitas menurut Joseph M. Juran
4. Bagaimana konsep kualitas menurut Arman V. Feigenbaum
5. Bagaimana konsep kualitas menurut Kaoru Ishikawa
6. Coba sampaikan lebih detail/dalam konsep *JIT (just in time)* yang dikembangkan oleh Taiichi Ohno dan Shigeo Shingo.

Catatan:

1. Ditulis di kertas
2. Di-*scan* dengan aplikasi CS (bukan difoto)
3. Disimpan dalam bentuk PDF
4. File diberi nama: Tugas Sesi1-Mata kuliah-Nama Mahasiswa
Misal: Tugas Sesi1-Mnj. Kualitas-Nareta Narendrani
5. Di-*upload* ke *e-mail* : mustangin_amin@yahoo.com
6. Dikumpulkan paling lambat Jum'at, 24 Oktober 2025