

EIE8012

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN

9

ENDANG SRI RAHAYU



FTI
TEKNIK
ELEKTRO



TOPIK

+ Problem Solving

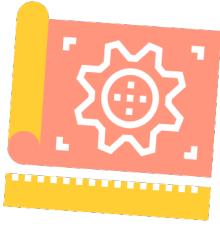
+ Pendekatan Sistem

+ Pengaruh Faktor
Pribadi

Endang Sri Rahayu

SIM





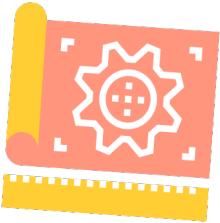
PROBLEM SOLVING (lanjutan)

Struktur masalah (*problem Structure*)

1. Masalah yang terstruktur, penyelesaiannya dapat dibantu oleh komputer.
2. Masalah yang tidak terstruktur
3. Masalah yang semi-terstruktur.

Langkah-langkah penyelesaian masalah

1. Pahami permasalahan tersebut dengan baik Bedakan antara gejala dan masalah dengan
2. Menganggap semua kondisi sebagai suatu gejala.
3. Mencari akar permasalahan sebenarnya dari gejala-gejala yang timbul.
4. Identifikasi solusi sebanyak-banyaknya (alternatif solusi)
5. Evaluasi semua solusi yang telah diidentifikasi.
6. Uji segi kelayakan dan dampak yang ditimbulkannya dengan
7. memperhitungkan semua kendala yang ada.
8. Putuskan, solusi yang dipilih untuk menyelesaikan masalah



PENDEKATAN SISTEM

Kerangka kerja untuk penyelesaian masalah dalam bidang komputer
Tahapan dan langkah-langkah

I. Tahap Persiapan

- Pandang, organisasi sebagai suatu sistem
- Kenali, lingkungan dari organisasi tsb.
- Identifikasi, subsistem-subsystem yang ada dalam organisasi tsb.
 - Identifikasi area-area fungsional
 - Identifikasi tingkat-tingkat manajemen sebagai suatu subsistem
 - Identifikasi arus sumber daya

II. Tahap Pendefinisian (identifikasi masalah)

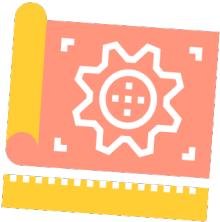
- Analisis seluruh sistem, setiap tingkat dari sistem ke sub-sistem
 - Analisis top-down untuk mengidentifikasi pemicu masalah (problem trigger) pada setiap tingkatan.
 - Analisis bagian sistem tsb. dengan urutan tertentu
- Evaluasi standar yang digunakan
 - Standar harus **sah (valid), realistik, dimengerti & terukur.**
 - Bandingkan output sistem dengan standar yang digunakan
 - Bila tidak sesuai evaluasi lagi standar yang digunakan
- Evaluasi manajemen: Analisa sistem manajemen & Struktur organisasi
- Evaluasi Pengolah Informasi (Information Processor):
Analisis sistem informasi yang ada
- Evaluasi Input sistem dan input sumberdaya:
Analisis sistem fisik, input dari lingkungan
- Evaluasi Proses Transformasi:
Analisis sistem dari prosedur, sistem dan alat yang digunakan
- Evaluasi Output Sumberdaya:
Analisis sumberdaya fisik pada output (mis. Gudang finished good)

III. Tahap Solusi (pemahaman masalah)

- Identifikasi berbagai alternatif solusi, melalui
 - Tukar pikiran (brainstroming) dalam tim (group discussion)
 - Perancangan bersama (joint application design)
- Evaluasi alternatif solusi yang telah diidentifikasi
Analisis keuntungan, kerugian dan dampak dari masing-masing solusi
- Pilih Solusi yang terbaik
Analisis, penilaian dan negosiasi
- Terapkan solusi yang dipilih
- Tindak lanjut untuk memastikan bahwa solusi tsb. efektif

Syarat untuk dapat melaksanakan penyelesaian masalah dengan pendekatan sistem adalah kemampuan untuk melakukan integrasi dari sistem-sistem yang ada dalam organisasi tersebut.

Keahlian untuk integrasi dikembangkan berdasarkan pengalaman



PENGARUH FAKTOR PRIBADI

Faktor pribadi yang berpengaruh pada penyelesaian masalah
gaya pribadi (style)

Gaya (style) pribadi :

I. **Sensititas pada permasalahan (problem-sensing style)**

- Pengabai/Penghindar masalah (**problem avoider**)
 - Melihat masalah sebagai bukan masalah
 - Berusaha sedemikain rupa sehingga masalah tidak timbul.
- Penyelesai masalah (**problem solver**)
- Pencari masalah (**problem seeker**)
 - Senang menyelesaikan masalah dan selalu mencari masalah

II. Mengumpulkan informasi (information-gathering style)

- ***Preceptive style***

- Hanya menerima informasi yang berkaitan dengan area fungsional yang dikendalikannya
- Umumnya menggunakan management by exception

- ***Receptive style***

- Mengumpulkan semua informasi yang ada, kemudian melakukan seleksi.

III. Menggunakan informasi (information-using style)

- ***Systematic style***

- Mengacu pada metode-metode yang baku yang dianggap sistematis Seringkali kurang fleksibel

- ***Intuitive style***

- Memodifikasi metode-metode yang baku disesuaikan dengan situasi dan kondisi yang dihadapi

TERIMA KASIH

Next ----- PERTEMUAN ke-10 >



TEKNIK ELEKTRO
FTI UJ

ENDANG SRI RAHAYU