

EIE8012
**SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN**

6

ENDANG SRI RAHAYU



FTI

TEKNIK
ELEKTRO



TOPIK

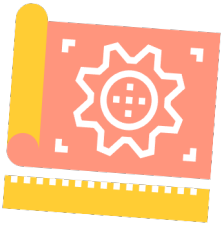
+ Problem Solving

+ Decision Making

Endang Sri Rahayu

SIM



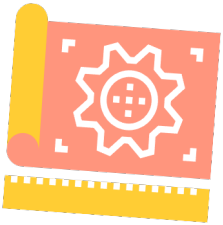


PROBLEM SOLVING

Tindakan memberi respon/reaksi terhadap permasalahan dengan meminimalkan dampak buruknya dan memaksimalkan dampak baiknya

PROBLEM:

Suatu kondisi yang memiliki potensi menimbulkan keuntungan atau kerugian di luar kebiasaan

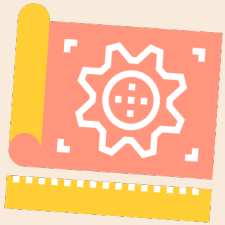


DECISION MAKING

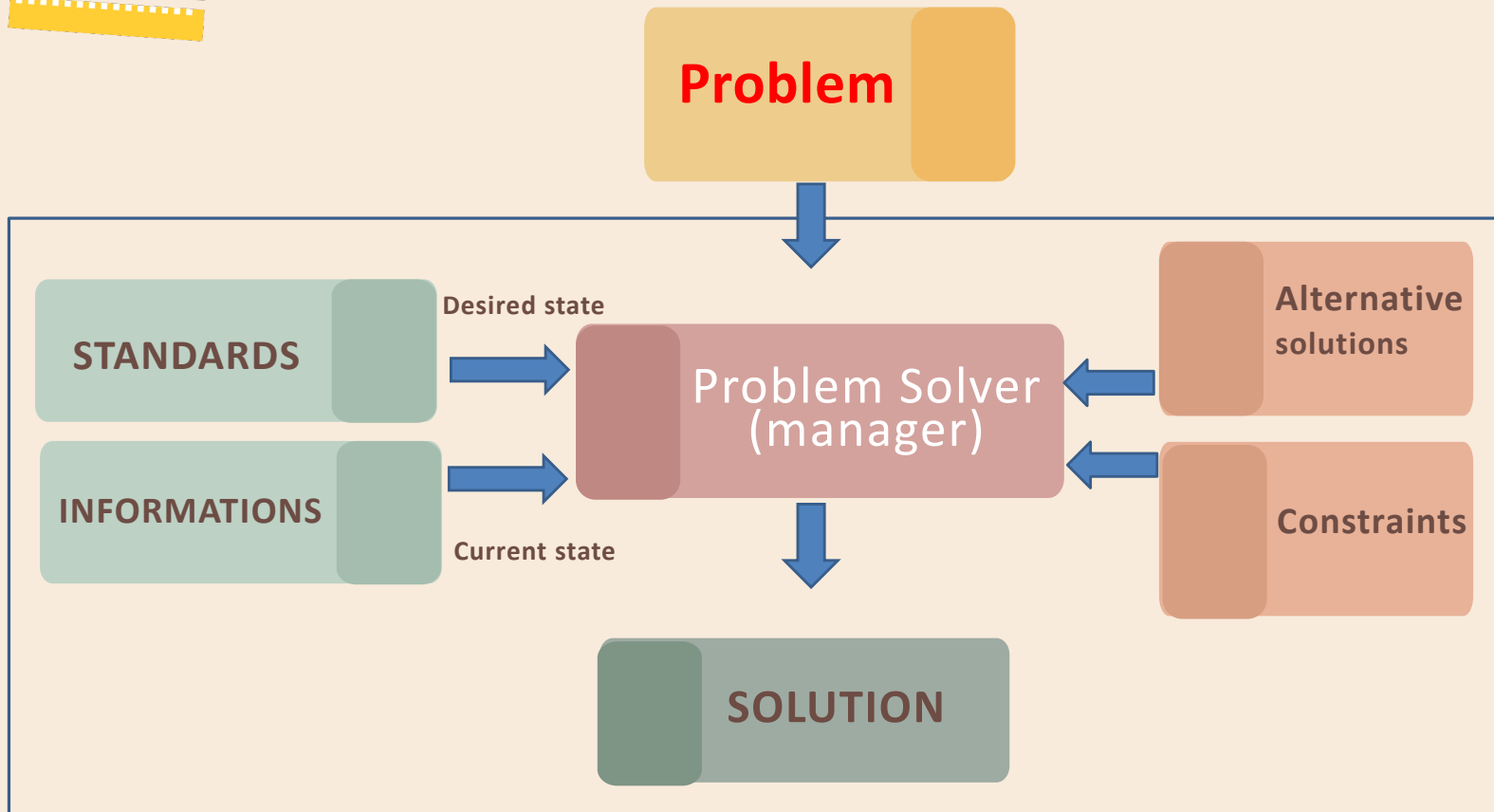
Tindakan menentukan aksi atau strategi yang dipilih dan diyakini akan memberikan solusi terbaik terhadap masalah yang dihadapi

DECISION:

Suatu aksi atau strategi yang dipilih



Elemen-elemen proses penyelesaian masalah



Standar, menggambarkan keadaan yang diharapkan.

Informasi, menggambarkan keadaan saat ini..

Manajer, sebagai penyelesai masalah.

Kriteria Solusi (Solution Criterion),

Perbedaan antara keadaan saat ini dengan keadaan yang diharapkan.

Alternatif Pemecahan (alternative solution),

Diidentifikasi oleh manajer dengan mengandalkan pengalaman (experience), informasi dan masukan dari berbagai pihak.

Kendala (constraints),

- Internal
- Eksternal (dari lingkungan)

Gejala (Symptoms)

- Kondisi yang dihasilkan oleh masalah :
- Menggambarkan masalah secara parsial
- Mengikuti kaidah gunung es (iceberg)

DISKUSI

- 
-  Pemahaman Problem, Problem Solving, Decision, Decision making
 -  Blok Diagram konseptual Problem Solving
 -  Pemahaman istilah pada blok diagram:
 - solution criterion
 - alternative solution
 - constraint
 - symptoms

TEKNIK ELEKTRO
FTI UJ

TERIMA KASIH

Next ----- PERTEMUAN ke-7



ENDANG SRI RAHAYU

