



# TRANSFORMASI DIGITAL

PERTEMUAN KE - 1

**ENDANG SRI RAHAYU**

Teknik Kimia – Fakultas Teknologi Industri – Universitas Jayabaya

## *Outlines:*

- Pemahaman dasar Transformasi Digital
- Pentingnya Transformasi Digital
- Perbedaan Transformasi Digital dan Digitalisasi
- Dampak transformasi digital terhadap berbagai industri dan sektor

- **Transformasi digital** adalah proses yang menggunakan teknologi digital untuk mengubah cara beroperasi, berinteraksi, dan menciptakan nilai.
- **Transformasi digital** melibatkan penggunaan teknologi seperti komputasi awan (cloud computing), big data, kecerdasan buatan (AI), Internet of Things (IoT), dan berbagai aplikasi dan perangkat lunak untuk mengubah proses bisnis, model bisnis, dan pengalaman pelanggan.
- Transformasi digital merupakan keharusan dalam dunia yang **terus berubah dan bergerak cepat**.

# Transformasi digital penting ???

- Kemampuan beradaptasi dengan teknologi digital:
  - meningkatkan efisiensi dan daya saing,
  - membawa manfaat besar dalam berbagai aspek kehidupan dan memecahkan masalah kompleks yang dihadapi masyarakat global saat ini.
- **Peningkatan Efisiensi Operasional:**
  - perusahaan dapat mengotomatisasi banyak proses bisnis,
  - mengurangi biaya operasional, dan meningkatkan efisiensi.
  - → menghasilkan penghematan waktu dan sumber daya yang signifikan.
- **Peningkatan Daya Saing**, memiliki keunggulan kompetitif:
  - dapat merespons perubahan pasar dengan lebih cepat,
  - dapat mengembangkan produk dan layanan baru,
  - dapat memberikan pengalaman pelanggan yang lebih baik.

- **Inovasi:**
  - Teknologi seperti kecerdasan buatan dan Internet of Things memungkinkan perusahaan untuk menciptakan produk dan layanan baru yang sebelumnya tidak mungkin.
- **Pengalaman Pelanggan yang Lebih Baik:**
  - Dengan memanfaatkan data dan analitik, perusahaan dapat memahami lebih baik kebutuhan pelanggan mereka dan menyediakan pengalaman yang lebih personal dan relevan.
- **Perluasan Pasar:**
  - memungkinkan perusahaan untuk mencapai pasar global dengan lebih mudah. Dengan adanya e-commerce dan platform digital, akses ke pelanggan di berbagai belahan dunia menjadi lebih mudah.
- **Ketangguhan Bisnis:**
  - Perusahaan yang terhubung secara digital lebih mampu bertahan dalam menghadapi bencana alam atau krisis seperti pandemi. Mereka dapat beralih ke model bisnis yang lebih fleksibel dan beradaptasi dengan cepat.

- **Peningkatan Keamanan:**

- Meskipun ada tantangan keamanan dalam transformasi digital, teknologi juga dapat digunakan untuk meningkatkan keamanan.
- Penggunaan enkripsi, keamanan siber, dan otentikasi ganda adalah contoh cara perusahaan dapat melindungi data dan aset mereka.

- **Efisiensi Energi dan Lingkungan:**

- dapat membantu mengurangi dampak lingkungan dengan memungkinkan pemantauan dan pengendalian yang lebih baik terhadap konsumsi energi dan sumber daya.

- **Kemudahan Akses Informasi:**

- Individu dan masyarakat secara keseluruhan mendapatkan manfaat dari akses mudah ke informasi melalui internet dan perangkat digital.
- memungkinkan pendidikan, kesehatan, dan akses ke layanan dasar lainnya untuk berkembang

- **Kemajuan Medis:**

- telah membawa kemajuan besar dalam dunia medis, seperti diagnosa dan perawatan yang lebih baik melalui telemedicine, serta pengembangan vaksin dan obat-obatan yang lebih cepat melalui pemodelan komputer.