

FTI 6022  
PEMBENTUKAN  
KARAKTER DAN ETIKA

4

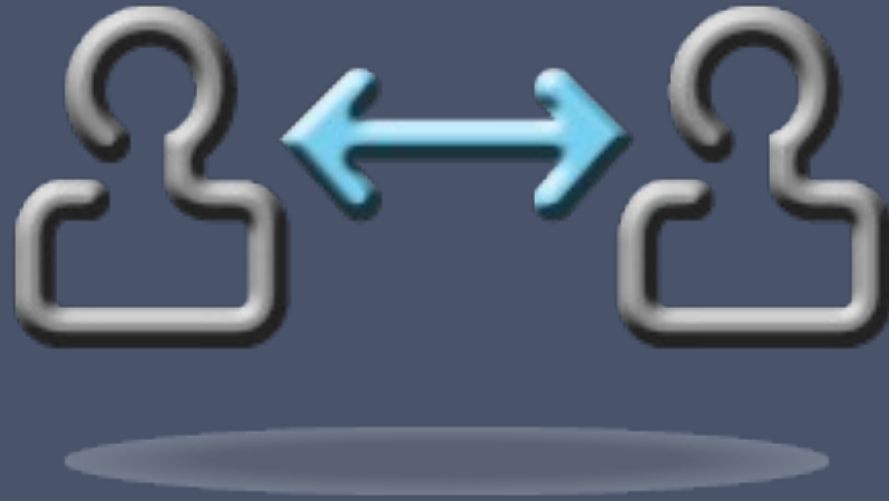
ENDANG SRI RAHAYU



FTI



# EMOTIONAL INTELLIGENCE



# EMOTIONAL INTELLIGENCE



# EI

1. Empathy
2. Self Esteem
3. Motivation
4. Decision Making
5. Commitment
6. Interpersonal Awareness

## 4. DECISION MAKING

- Definisi pengambilan keputusan adalah pemilihan alternatif perilaku dari dua alternatif atau lebih tindakan pimpinan untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi dalam organisasi yang dipimpinnya dengan melalui pemilihan satu diantara alternatif-alternatif yang dimungkinkan.

## 5. commitment

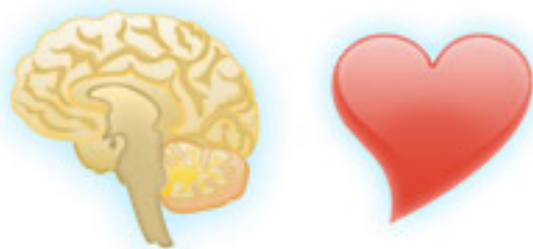
Buchanan (1997) menyebutkan **komitmen** menyangkut tiga sikap yaitu **rasa pengidentifikasian** dengan tujuan organisasi, **rasa keterlibatan** dan **rasa kesetiaan** kepada organisasi.

Sementara Robbins (2001) menyebutkan **komitmen** adalah tingkatan di mana seseorang mengidentifikasikan diri dengan organisasi dan tujuan tujuannya dan ber keinginan untuk memelihara keanggotaannya dalam organisasi

Sumber: <http://id.shvoong.com/business-management/management/2190790-pengertian-komitmen/#ixzz28rNj4L1l>

## 6. Interpersonal Awareness

- Peduli pada sesama. Responsif dan peka pada kondisi di sekitar kita. Kepekaan itu selain ditunjukkan dengan perasaan mengasihi dan menyayangi juga diperlihatkan dengan tindakan-tindakan positif seperti membantu dengan ringan tangan apabila orang di sekitar membutuhkan bantuan



Head + Heart

# *emotional intelligence*



**Leaders**

Enhance your ability,  
influence and engage teams



**You**

Create more joy and satisfaction  
in your life and family



**School**

Raise young people who are  
more successful in learning and life



**Healthcare**

Deliver more effective  
patient care



**Organizations**

Tap the human side of  
high performance



**75% said they would most likely promote the person with high EI.**

Why emotional intelligence is more imperative than high IQ, according to employers :

1. Karyawan dengan EI tinggi lebih mungkin untuk tetap tenang dalam situasi kacau
2. Karyawan tahu bagaimana menyelesaikan konflik secara efektif
3. Karyawan empati terhadap rekan kerja mereka dan bereaksi tepat
4. Karyawan adalah pemimpin dengan contoh
5. Karyawan lebih cenderung untuk membuat keputusan bisnis yang penuh perhatian

[A Hire Calling \(http://s.tt/1IHkX\)](http://s.tt/1IHkX)



Menurut penilaian SDM dan manajer recruitment, karyawan yang memiliki EI tinggi :

1. akan mengakui dan belajar dari kesalahan mereka
2. dapat mengendalikan emosi dan bijaksana pada saat menghadapi diskusi tentang isu-isu yang sulit.
3. mendengarkan lebih banyak daripada bicara
4. menerima dengan baik kritik yang konstruktif
5. bersikap tenang pada saat di bawah tekanan



# DISKUSI

FTI UJ

TERIMA KASIH

Next ----- PERTEMUAN ke-4



ENDANG SRI RAHAYU

